

1. Nämä takuuehdot koskevat takuuajana materiaalissa ilmeneviä virheitä seuraavin takuuajoin ja -määräyksin
2. Takuu on voimassa vain pinnoitteille, jotka on asennettu ja joita on käytetty ja huollettu valmistajan ohjeiden ja suositusten ja näiden takuuehtojen mukaan
3. TKR-Pinnoitteiden materiaalitakuu on 10 vuotta, mikäli pinnoitetta käytetään vesieristeenä, tiivistyskorjauksissa tai haitta-aineiden hallintaan ja kun työn on tehnyt asentaja, joka on TKR-Marketing Oy:n kouluttama, omaa työtapakohtaisesti Märkätilojen vedeneristäjä -sertifikaatin tai Rakenteiden tiivistäjän sertifikaatin (SFS-EN 17024:2012) sekä kohteesta on täytetty TKR-asennuspöytäkirja, joka toimii takuutodistuksena. Takuu koskee ainoastaan materiaalia - työn takuusta vastaa aina urakoitsija, YSE 1998:n mukaisella sopimuksella takuu on 24kk, ellei toisin ole sovittu. Takuu ei koske pinnoitteen normaalia käyttökohtaista kulumista.
4. TKR-pinnoitteiden materiaalitakuu on 24 kuukautta, mikäli pinnoitetta käytetään lattiapinnoitteena, ja kun työn on tehnyt TKR-Marketing Oy:n kouluttama asentaja ja kohteesta on täytetty TKR-asennuspöytäkirja, joka toimii takuutodistuksena. Pinnoitustyön pintakerros voi muuttaa väriä UV-valon vaikutuksesta. UV-valo ei vaikuta tuotteen muihin ominaisuuksiin. Takuu koskee ainoastaan materiaalia - työn takuusta vastaa aina urakoitsija, YSE 1998:n mukaisella sopimuksella takuu on 24kk, ellei toisin ole sovittu. Takuu ei koske pinnoitteen normaalia käyttökohtaista kulumista.
5. TKR-pinnoitteiden materiaalitakuu on 10 vuotta, mikäli pinnoitetta käytetään Lattiakaivojen pinnoitteena ja kun asennuksesta tehdään TKR-asennuspöytäkirja, joka toimii takuutodistuksena. Takuu koskee ainoastaan materiaalia - työn takuusta vastaa aina urakoitsija, YSE 1998:n mukaisella sopimuksella takuu on 24kk, ellei toisin ole sovittu. Takuu ei koske pinnoitteen normaalia käyttökohtaista kulumista.
6. Takuun voimassaollessa TKR-Marketing Oy sitoutuu oman valintansa mukaan korjaamaan tai vaihtamaan tuotteet tai antamaan ostajalle vaurioitunutta materiaalia vastaavan hinnanalennuksen, mikäli materiaalissa todetaan tuotteen käyttökelpoisuutta heikentäviä olennaisia virheitä. Takuuajana tehtävät toimenpiteet eivät pidennä alkuperäistä takuuajaa. Takuun kustannusvastuu on rajoitettu enintään takuunalaisten vahingoittuneiden materiaalien myyntihintaan, eikä takuu koske missään olosuhteissa välillisiä vahinkoja.

7. Takuu ei ole voimassa ja raukeaa välittömästi, mikäli:

- i) kuivunutta pinnoitetta vaurioitetaan mekaanisesti (esim. poraamalla kiinnityksiä pinnoitekalvon läpi)
- ii) kuivunutta pinnoitetta hiotaan ohuemmaksi pintakäsittelyn yhteydessä tai sitä muutoin muokataan
- iii) mikäli valmis pinnoite altistuu voimakkaille hapoille tai emäksille
- iv) mikäli pinnoitetta käytetään vastoin valmistajan ohjeita ja suosituksia
- v) mikäli valmiin pinnoitteen huolto- ja ylläpito-ohjeet laiminlyödään
- vi) mikäli havaitusta takuun alaisesta virheestä ei ilmoiteta TKR-Marketing Oy:lle viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta

8. Takuuvastuun osalta esitettävän vaatimuksen tulee sisältää pinnoitteen tilausnumeron tai kopion laskusta, asennuspöytäkirjan sekä kirjallisen dokumentoinnin havaitusta virheistä. Mikäli takuuvastuuta koskeva vaatimus perustuu selkeän virheellisiin tietoihin, on takuunantajalla oikeus vaatia vaatimuksen esittäjältä korvauksena asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset.

9. Nämä takuehdot koskevat vain Oy TKR-Coatings LTd:n valmistamia tuotteita. Muiden kuin TKR tuoteperheen tuotteisiin liittyvät reklamaatiot ohjataan näiden tuotteiden valmistajille/maahantuojille.

Tuukka Tahvanainen  
Tuotepäällikkö  
TKR-Marketing Oy